

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども発達支援きのね (児童発達支援)

公表日 令和7年 11月 21日

利用児童数

29

回収数

29

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	3		3	・子どもはじゅうぶん広いと言っている ・子どもが遊ぶスペースがある ・子どもたちによく目が届く広さだと思う	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	2		6	子どもの人数に対して先生が数名付いている印象	定員10名に対して、職員5人以上で支援しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26			3	とても分かりやすい	視覚支援を工夫して行っています。 バリアフリーに関しては、今後必要であれば進めていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	2		1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28			1	特性についてよく理解してくれ、それに合った対応をしてくれている	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29				・作成してもらったものを見ると、子どものことをよく見ていると感じる ・毎回しっかり面談して話を聞いてくれ、計画に反映されている	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28			1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27			2	毎週様々なイベントを行い、工夫してプログラムを考えてもらっていると感じる	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	7	2	13		地域のイベントなどの参加を検討しましたが実現には至りませんでした。今後も参加を検討していきます。公園などに出かけ、地域の子どもたちと交流する姿は見られました。
保護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	3			・家族会など都合が合えば参加したい。とても工夫していると思う。 ・定期的に保護者間で交流できる機会を設けてくれありがたい。	今後、事業所でペアレントトレーニングや保護者向け勉強会の開催を検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	1		1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	2		1	・面談やアドバイスなど、とても親身になってくれて感謝している ・以前連絡帳に悩みを記入した際、返答のために電話をくれた	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	1		1	・どの先生も優しく笑顔が素敵な印象 ・温かい雰囲気でお話ししやすい	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	4		6	・保護者同士の交流の機会は定期的に設けられているが、きょうだい支援についてはされていないのか分らない ・イベントがたくさんある ・きょうだい向けのイベントがあれば参加したい	・保護者交流会はどなた様でも参加しやすいよう、日程や内容を工夫していきます。 ・今後、きょうだい支援についての知識を深めていき、きょうだい向けのイベント開催について検討、実現していきたいと思います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	1		1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28			1	・ホームページの日々の写真を見ながら子どもと楽しくお話している ・SNSで活動もアップされていて面白い	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	2		5	マニュアル等は策定されていると思うが、訓練が実施されているかは分からない	職員向けの感染症対策訓練、安全対策訓練等を定期的に行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1	1	8	マニュアル等は策定されていると思うが、訓練が実施されているかは分からない	半年に1度、子どもたちと一緒に災害訓練を行っています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	2		1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	4		1	・きのねでの出来事を楽しそうに話してくれる ・通所は楽しみにしているが、友だちに叩かれる、押されることを怖がっていることがある	様々な特性のお子さんがいる中、どのお子さんも安心感を持って過ごせるよう、環境調整や支援内容を工夫していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	1			・不安の強い子なのでまだ慣れるのに時間がかかりそう ・きのねが1番好き、と伝えてくれる	お子さんが安心して過ごせる場所になるよう、職員も日々知識や技術の向上に努めながら、工夫して支援を行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1			不安や悩みに迅速に対応してくれとても支えになっている	