

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども発達支援きのね ironoha

公表日 令和7年11月21日

利用児童数

48

回収数

44

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	41	3			・人数や体格によっては狭く感じるかもしれない ・いつも明るく整った環境で過ごせていて安心	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	6		10	・スタッフが見守ってくれていて安心して任せられる ・通常の支援は大丈夫だと思うがトラブルがあった時は少し足りていないと感じることもある	・定員に対し、4～5人の職員で支援しています。 ・トラブル時などにも対応できるよう、普段から環境を整えていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	40			4	活動ごとに分かりやすく配置されていて、子どもも見通しを持ちやすい環境になっていると思う	視覚支援を工夫して行っています。 バリアフリーに関しては、今後必要であれば進めていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40	2		2	・広い部屋に体を使ってあそぶ遊具がたくさんあり魅力的 ・清潔で明るい雰囲気 ・夏場に迎えに行った時、汗の臭いが気になった	・換気をしっかりしていきます。 ・エアコンクリーニングを定期的を実施していきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	7		3	性格や得意・苦手などを理解してくれていると感じているので、安心して任せられる	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39	2		3		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	43			1	面談などで丁寧に話を聞いてくれ、家庭での様子や希望も反映してもらっている	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39			5		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36	3		5		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	7	2	5	・季節ごとに新しい活動や制作などがあり楽しめている ・本人の気分が乗らないこともあるが、毎回同じ様子なので声かけてほしい	療育方針として、子どもが主体的に取り組む身体を使ったあそびをメインにしていますが、同じような内容が続いてしまうこともあります。子どもがあそびを発展させていけるよう工夫して環境設定をしていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	7	13	14		地域のイベントなどの参加を検討しましたが実現には至りませんでした。今後も参加を検討していきます。公園などに出かけ、地域の子どもたちと交流する姿は見られました。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	41	1		2	分かりやすく丁寧に説明してもらい、質問もしやすかった	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	43			1	丁寧に説明してもらえるので、安心して任せられる。定期的に計画を見直してもらえるのもありがたい	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	42	1		1		今後、事業所でペアレントトレーニングや保護者向け勉強会の開催を検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	40	3		1	・個別の面談で困り事などしっかり時間をとって話ができている ・連絡帳や送迎時に子どもの様子を教えてもらえ、こちらからも伝えることができています	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	43	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	4		2	温かく寄り添ってくれ、子どもの気持ちを大切にもらえていてと感じる	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	34	4		6	・保護者交流会が開催されるのありがたい ・定期的に保護者会の案内をメールやチラシで頂いている ・保護者同士が顔を合わせる機会もあり、情報交換ができて嬉しい	・保護者交流会はどなた様でも参加しやすいよう、日程や内容を工夫していきます。 ・今後、きょうだい支援についての知識を深めていき、きょうだい向けのイベント開催について検討、実現していきたいと思っています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	2		5	・相談会が別枠であるのでありがたい ・相談しやすい雰囲気。困った時は話を聞いてもらえるので助かっている	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	2		4	連絡帳や口頭でのやり取りなど、こまめに情報共有してもらっている	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	40	1		3	・きのね通信で何をやっていたのかが明確に分かる ・ホームページでの活動内容の発信があるので楽しい ・SNSを楽しみに見ている	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38			6		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	2		10	・安全面、衛生面への配慮もしっかりされている ・マニュアルが分からない	職員向けの感染症対策訓練、安全対策訓練等を定期的に行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	3		15	避難訓練などをきちんと実施してもらっている	半年に1度、子どもたちと一緒に災害訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36			8		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	39	1	1	3	きちんと連絡をしてもらっている	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	42	1		1	・毎回楽しく通所でできている ・あそびが固定化している。長期休み中でも外あそび等が無く、イベントが土曜日だけあり偏っていると感じる。	長期休暇中の平日は、利用児童の特性や職員の人数などからお出かけやイベントが難しい場合があります。安全に実施できる場合は、お出かけなども考えていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	41	2		1	・とても楽しく通えていて、子どもに学校・家以外の居場所ができてありがたい ・友だちやスタッフに会えるのを楽しみにしている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	41	3			・いつも子どもが喜んでいて満足している ・温かいサポートに感謝している ・おやつを食べていない場合の対応に不満がある	おやつについては、職員間の連携がうまくいっていないことがあり大変ご迷惑をおかけしました。おやつについてのルールをもう一度しっかり決め、徹底するようにしていきます。