

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				
こども発達支援きのね		令和7年 11月 25日				
		訪問施設数 10 回収数 8				
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	6	2		<ul style="list-style-type: none"> ・実例も話してくれ、とても分かりやすい ・子どもの安心できる居場所やクールダウンの方法を知ることができた ・その場で適切な助言を貰えるので役立てることができる ・落ち着いた様子の時に一緒に支援をしながら助言をもらえた。 	今後も、児童発達支援管理責任者と訪問支援員でしっかりと連携しながら、より分かりやすい説明、取り入れやすい支援の助言ができるよう努めていきます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	4	4		<ul style="list-style-type: none"> ・小学校やこの先の生活のために、言葉の伝達の習慣付けを学んだ ・子どもの気持ちを推察し、どうサポートできるかを教えてもらいたい。 	今後、社内研修だけではなく外部研修等にも積極的に参加し、支援に対する知識・技術等の向上に努めていきます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	6	2		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも優しく丁寧に教えてもらっている ・いつも相談にのってくれ、参考にさせてもらっている 	どのような質問にも即時回答できるよう、知識・技術の向上に努めていきます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	6	2		<ul style="list-style-type: none"> ・とても良い方向に向かっている ・子どもの成長を見られていることから軽減されていると思う ・幼稚園の頃の様子等を教えてもらい、情報共有できたことで解決につながった。 	それぞれの訪問先施設の方針を尊重した上で、無理なく実施できる支援方法を提案していけたら、と考えております。
5	事業所からの支援に満足していますか。	5	3		<ul style="list-style-type: none"> ・きめ細かく訪問してもらいたい。 ・月2回訪問してもらえるのがありがたいペース。 	お忙しい中、訪問支援の機会を与えてくださり感謝しております。訪問先施設のご負担にならないよう気を付けながら、支援に満足していただけるよう努めていきます。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
<ul style="list-style-type: none"> ・落ち着いた子どもへの支援は大変助かっているが、子どもによってはプレッシャーを感じているようにも思える。 ・子どもが成長し、もう必要性は感じられないので、こちらから伝えることもほばないが、丁寧に対応してくれている。 				<ul style="list-style-type: none"> ・訪問支援員の存在をプレッシャーに感じる場合は、廊下から見させていただくなど工夫して支援していきたいと思います。こちらからも支援の方法について提案させていただく場合があります。 ・特に不安が強いお子様の場合は、大丈夫なように見えても頑張りすぎてしまっているなどの場合もあるので、訪問支援を継続するかどうかは慎重に対応したいと思います。まずは訪問頻度を減らすなどして様子を見ていき、問題ないようでしたら保護者とも相談して、訪問支援の終了の提案をさせていただきます。 		